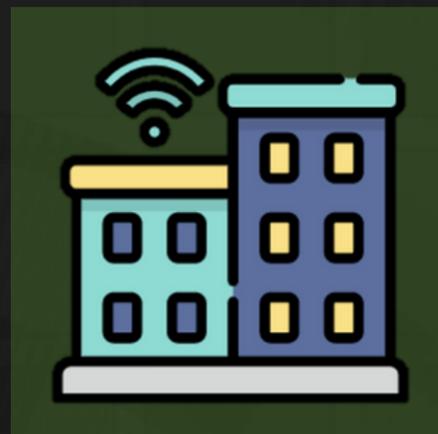


POLÍTICAS DE CSIRT PANAMÁ

TIPO DE INCIDENTES Y NIVEL DE SOPORTE

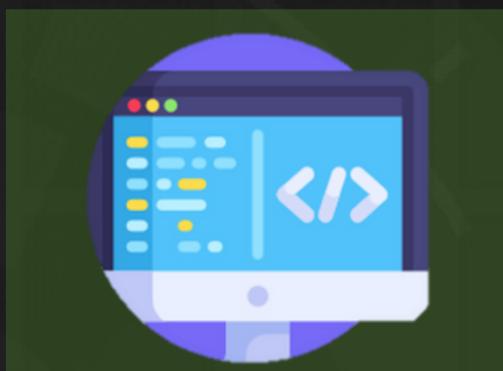
INFRAESTRUCTURA CRITICA

El Equipo CSIRT PANAMA se encarga de manejar y dar solución a todos los incidentes que sean reportados por los administradores de los servicios de infraestructura critica del país, y los reportes de puntos de contacto que escalados mediante los medios de contactos pre-establecidos.



PROPORCIÓN DE INFORMACIÓN

Cuando sea necesario el CSIRT PANAMA proporcionará la información necesaria a los administradores de los sistemas acerca de las medidas de seguridad que deben tomar en cuenta en las actividades que realizan.

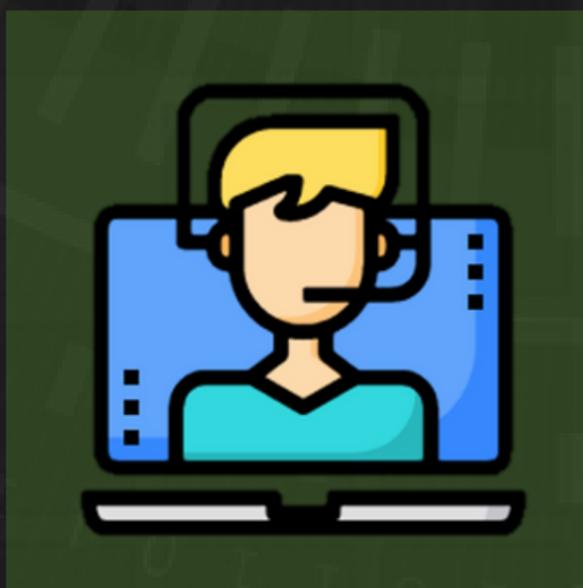


Es responsabilidad del CSIRT PANAMA mantener informada a los afectados por posibles vulnerabilidades antes de que estén sean explotadas, a través e boletines de seguridad y alertas enviados de manera periódica.

COOPERACIÓN, INTERACCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

CONFIDENCIALIDAD

La información será manejada con **absoluta confidencialidad** de acuerdo con las políticas y procedimientos para la Gestión de Incidentes establecidos para el CSIRT y de los acuerdos de cooperación establecidos con otros equipos CSIRTs, en el caso de que se proceda a publicar la información esta será previa autorización de los dueños de esta.



CSIRT
EQUIPO DE RESPUESTA A
INCIDENTES DE SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN

E-Mail: info@cert.pa
Phone: +507 520-2378
Web: <https://cert.pa>