



# ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES

## MANEJO DE INCIDENTES

### DETECTAR Y REPORTAR

La habilidad para recibir y revisar información de eventos, reportes de incidentes y alertas.



### TRIAGE

Son las acciones tomadas para categorizar, priorizar y asignar eventos e incidentes.



### ANÁLISIS

- Se determina lo que ha ocurrido, el impacto, la amenaza o daño que ha resultado del incidente.
- Pasos para la mitigación y la recuperación.
- Define nuevas amenazas que puedan impactar la infraestructura.



### RESPUESTA A INCIDENTES

- Acciones tomadas para resolver o mitigar un incidente.
- Coordinación y diseminación de la información.
- Implementar estrategias para prevenir que el incidente vuelva a ocurrir.