



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE REPORTAR INCIDENTES?



MEJORAR EL TRATAMIENTO DE INCIDENTES



Con el reporte de incidentes puede realizar el análisis, gestión, tratamiento y resolución del incidente y así disminuir las brechas de seguridad de la organización. Incluso el reporte de "eventos de seguridad" se convierte en el mecanismo primordial para gestionar de mejor manera una respuesta a incidentes y evitar posibles incidentes que pueden ocasionar diversos daños.

CUANTIFICAR EL IMPACTO DE LOS INCIDENTES



Cuantificar el impacto de los incidentes de seguridad, mediante un modelo que en función del volumen, los costos asociados y el tipo de incidente permita aproximar a valores en dinero las consecuencias de su ocurrencia. El número de incidentes de seguridad en la organización es un indicador relevante para la evaluación de la eficacia del sistema de gestión de seguridad.

PREVENIR FUTUROS INCIDENTES



Estos reportes no solo ayudan a su organización a prevenir futuros incidentes, sino que también está colaborando con otros organismos que pueden estar pasando por la misma incidencia. Este mismo aspecto colaborativo es utilizado por los diversos CERT's en el resto del mundo en caso de incidencias informáticas.

FOMENTAR UNA CULTURA EN CIBERSEGURIDAD



Es importante resaltar que todas las organizaciones tienen la responsabilidad de realizar estos reportes, los cuales de no efectuarse de manera adecuada, les niegan la oportunidad a las organizaciones de identificar las causas raíz de sus incidentes y aprender de ellos.

El reporte de los incidentes le permite a la organización afianzar su ocurrencia, proporcionar una recuperación eficiente de las actividades minimizando la pérdida de información y la discontinuidad de los servicios, mejorar permanentemente el marco de seguridad y los procesos de manejo de incidentes, y administrar correctamente los aspectos legales que pudieran surgir durante este proceso.