

Reporte de incidentes

Correo no deseado

Tipo de Documento:	Guía
Fecha de Publicación:	04 de diciembre de 2015
Clasificación:	Acceso Libre
Presentado a:	Público General
Autores:	Alan Rodríguez
Versión:	1.2
Estado:	Final

1 7	CERT-315	Reporte de Incidentes: Correo no deseado
	Centro Nacional de Respuesta a Incidentes Informáticos - CSIRT Panamá Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental Edificio Balboa 757, Corregimiento Ancón, Ciudad de Panamá Tel: +507 520-CERT (2378) Fax: +507 517-9500 E-Mail: info@cert.pa Twitter: @CSIRTPanama	

CONTROL DE VERSIÓN

PREPARADO POR: Alan Rodríguez

APROBADO POR: Silvia Batista

FECHA DE INICIO: 18 de junio de 2015

ESTADO DEL DOCUMENTO: Final

HISTORIA DE CAMBIOS:

Fecha	Cambios	Autores	Versión
18/junio/2015	Borrador inicial	Alan Rodríguez	0.1
13/julio/2015	Cambios en redacción	Silvia Batista, Alan Rodríguez	1.0
04/diciembre/2015	Adaptación a formato	Alan Rodríguez	1.1
26/enero/2016	Ediciones	Mario Góngora, Alan Rodríguez	1.2

Contenido

1. Objetivos	4
1.1. Objetivo general.....	4
1.2. Objetivo específico	4
2. Guía de recolección de evidencia.....	4
3. Información de contacto:	7

1. Objetivos

1.1. Objetivo general

Documento de guía rápida de referencia para la recolección de información que sirva de evidencia a compartir con el *CSIRT Panamá* para el análisis en caso de incidentes informáticos en el Estado Panameño.

1.2. Objetivo específico

Ofrecer algunos comandos en sistemas *Linux* y *Windows* para la obtención de información que sirva de evidencia en el análisis de incidentes relacionados con correos no deseados.

2. Guía de recolección de evidencia

Reportando correo no deseado

Importante: **recolectar la evidencia** a compartir con el equipo *CSIRT Panamá* **antes de realizar algún cambio interno.**

Comprimir los archivos con la contraseña: Evidencia-CSIRT

Agregar en archivo comprimido y **cifrado con la llave pública del CSIRT Panamá:**

Tiempo de actividad del servidor

Comando <i>Linux</i>	Comando equivalente <i>Windows</i>
\$ uptime > uptime_Institución	C:\Windows\system32>net statistics server > stat_Institución

Últimas conexiones internas al servidor

Comando <i>Linux</i>	Comandos equivalentes <i>Windows</i>
\$ last > last_Institución	C:\Windows\system32>net user username findstr /B /C:"Last logon" > net_user
	C:\Windows\system32>net user administrator findstr /B /C:"Last logon" > net_user
	C:\Windows\system32>net user Administrador findstr /B /C:"Ultima sesión iniciada" > net_user

4 7	CERT-315	Reporte de Incidentes: Correo no deseado
	Centro Nacional de Respuesta a Incidentes Informáticos - CSIRT Panamá Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental Edificio Balboa 757, Corregimiento Ancón, Ciudad de Panamá Tel: +507 520-CERT (2378) Fax: +507 517-9500 E-Mail: info@cert.pa Twitter: @CSIRTPanama	

Nota importante en entorno *Windows*: el comando arroja resultados solo cuando los nombres de usuario, dominio y cadena a buscar están escritas en el idioma que utiliza el sistema. También es importante acotar que el comando es sensible a mayúsculas.

Conexiones al servidor al momento de recolectar la evidencia

Comando <i>Linux</i>	Comandos equivalentes <i>Windows</i>
\$ who > who_Institución	C:\Windows\system32>net session > net_session_Institución

Cantidad de usuarios actualmente creados por el administrador (revisar archivos de configuración)

Comando <i>Linux</i>	Comandos equivalentes <i>Windows</i>
# cut -d: -f1/etc/passwd > users_Institución	C:\Windows\system32>net session > net_session_Institución
# cut -d: -f1/etc/shadow > shadow_Institución	

En caso de correo no deseado (*spam*) enviar la siguiente información:

- Copia de correo recibido.
- Captura de pantalla del correo recibido y guardar como archivo *.png*.
- Registros del filtro de correo (en caso de tener uno).
- Encabezados (*headers*) del correo recibido
 - Desde *Zimbra*

Se le da *click* con el botón secundario (usualmente botón derecho) al correo de interés y se selecciona “Mostrar original” en la lista desplegable que aparece. Ver Imagen 1.

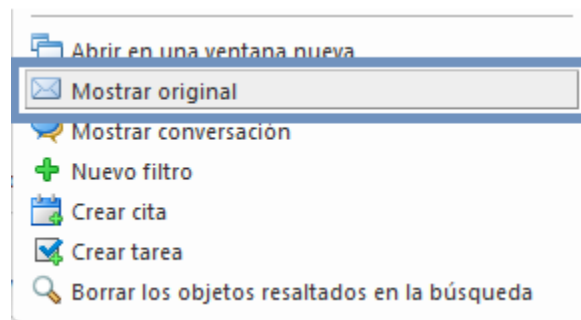


Imagen 1. Opción secundaria sobre correo no deseado.

Luego se despliega una ventana emergente con los encabezados, se debe copiar y pegar todo el texto mostrado y grabar en un archivo de texto bajo el nombre **Institución_encabezado.txt**.

➤ Desde *Outlook*

Se selecciona el correo de interés, hacer doble *click* para abrir en una ventana aparte, y en esta pulsar Archivo > Propiedades. Ver Imagen 2.

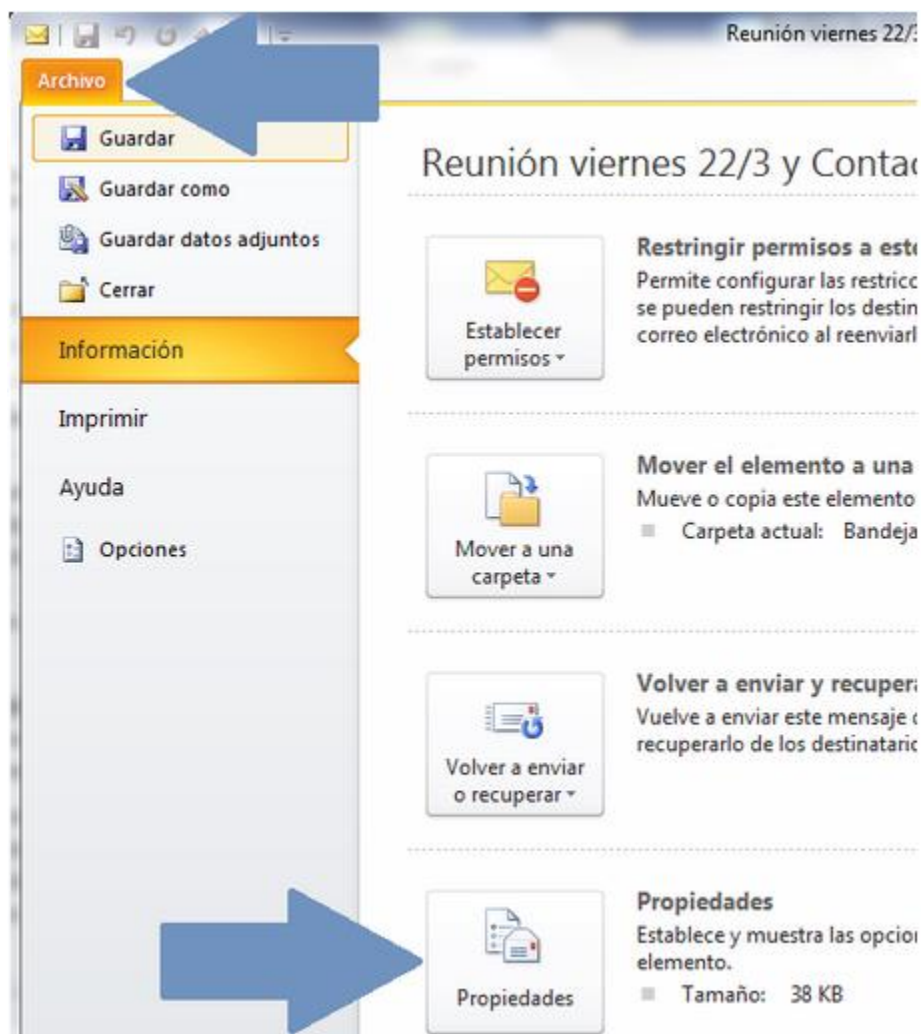


Imagen 2. Obtención de encabezado de correo en *Outlook*

Luego se despliega una ventana emergente con los encabezados, se debe copiar y pegar todo el texto mostrado y grabar en un archivo de texto bajo el nombre **Institución_encabezado.txt**.

6 7	CERT-315	Reporte de Incidentes: Correo no deseado
	Centro Nacional de Respuesta a Incidentes Informáticos - CSIRT Panamá Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental Edificio Balboa 757, Corregimiento Ancón, Ciudad de Panamá Tel: +507 520-CERT (2378) Fax: +507 517-9500 E-Mail: info@cert.pa Twitter: @CSIRTPanamá	

Presentar en formato comprimido (*zip, rar, tar, bz2*) y cifrar **con llave pública del CSIRT Panamá** que se encuentra a continuación en la sección “Información de contacto”. Ver guías “CERT-306 – Compresión de archivos (Linux)”, “CERT-307 – Compresión de archivos (Windows)” y “CERT-252 - Guía de firma y cifrado de archivos utilizando PGP”. Enviar evidencia a la dirección info@cert.pa colocando en el asunto del correo: **Institución – Correo no deseado**.

3. Información de contacto:

CSIRT PANAMA

Computer Security Incident Response Team

Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

E-Mail: info@cert.pa

Phone: +507 520-CERT (2378)

Web: <http://www.cert.pa>

Twitter: @CSIRTPanama

Facebook: <http://www.facebook.com/CSIRTPanama>

Key ID: 16F2B124

7 7	CERT-315	Reporte de Incidentes: Correo no deseado
	Centro Nacional de Respuesta a Incidentes Informáticos - CSIRT Panamá Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental Edificio Balboa 757, Corregimiento Ancón, Ciudad de Panamá Tel: +507 520-CERT (2378) Fax: +507 517-9500 E-Mail: info@cert.pa Twitter: @CSIRTPanama	